

企業法務で押さえておきたいカスタマーハラスメント対策に関する考え方を解説

カスタマーハラスメント対策に関する実務

- ◆カスタマーハラスメント、クレーマー対策に関し、厚労省「カスタマーハラスメント対策企業マニュアル」(令和4年2月25日発表)に対応した実務的対策を事例検討を通して企業がなすべき対策を具体的にご説明いたします。

～現地セミナーとオンラインセミナーのハイブリッド型となります～

セミナー内容

ビジネスにおいては、クライアントがクレーマー化し、カスタマーハラスメントと言ってもおかしくない事態も見受けられます。企業としては、従業員の快適・安全な職場環境を整えつつ、正当なクライアント対応と毅然としたクレーマー対応が求められます。そこで、今回は、厚労省「カスタマーハラスメント対策企業マニュアル」(令和4年2月25日発表)に対応した実務的対策を様々な事例検討を通してご説明いたします。

講師 室谷総合法律事務所
代表 弁護士 室谷 光一郎

【室谷総合法律事務所】

代表弁護士室谷光一郎が、メディア業界で勤務の後にロースクールを経て弁護士登録、他事務所での実務経験を得て2014年10月に開設した総合法律事務所です。

主な取扱分野は企業法務(大企業から個人経営者様まで)、一般民事・家事・刑事事件と幅広く、労務問題に関する案件も多く取り扱っています。

2020年に堀ノ内佳奈弁護士、2021年に柳知幸弁護士が加入しました。

3 / 2 (木)

時間：15:30～17:00

会場：心齋橋東急ビル4階

第1会議室(心齋橋駅直結)

※ZOOMでの参加も可能です

料金：無料【先着30名様・

オンライン参加100名】

【参加お申込書】※2月22日(木)までにお申し込みください。

氏名	現地会場参加 ・ オンライン参加 いずれかを○で囲んでください。		
貴社名		部署名	
連絡先	TEL	FAX	
メール			

※所定欄に必要事項をご記入ください。同一の企業等から複数人ご参加いただく場合であってもご参加1名様につき1枚ずつご記入ください。

※ご記入いただいたメールアドレス宛にセミナーへの参加要領をお送りいたします。

FAX返信先 (24時間受付)

06-6535-7341

法律相談も随時受け付けております。お気軽にお問い合わせください。

TEL 06-6535-7340 / FAX 06-6535-7341

E-MAIL murotanisougou@murotani-law.jp